

Инструкция по бесплатному обновлению прошивки устройств Arec



Компания Adena подготовила подробную инструкцию по бесплатному обновлению прошивки устройств Arec.

1. Подготовка к обновлению

Все устройства AREC получают бесплатные обновления прошивки, размещаемые на официальном сайте компании (www.a-dena.com) в разделе *Firmware & Applications*. Перед загрузкой обновления необходимо сравнить текущую версию прошивки устройства с актуальной версией на сайте. Если версии совпадают, обновление не требуется.

- Для станций серий [KS](#), [KL](#), [LS](#) и [DS](#) текущая версия отображается в веб-интерфейсе устройства по пути: *Администратор* → *Система* → *Прошивка*.

FIRMWARE UPDATE POLICY (Read before download).

FIRMWARE DOWNLOAD

PLEASE NOTE: When updating firmware or looking for RS-232/TCP commands for Media Stations and DS-4CU, please pay attention to the hardware version of your device. If the serial number on your station contains "V" or "A" as the tenth syllable/digit, please download the VA1 version (post-2022 hardware version) of firmware update. Please refer to the [attached guide](#) if you do not know where to find the serial number.

Alternatively, look at the MCU version of your Media Station. You can find it in the "Administrator" web page of the station -> "System" -> "Firmware". If the MCU version is 4.3 or 4.4, use the VA1 firmware update. If the MCU version is 6.x, use the pre-2022 firmware update.

To download firmware or RS-232/TCP commands, please press on any of the buttons below, fill out the short form, and navigate to the associated folder.



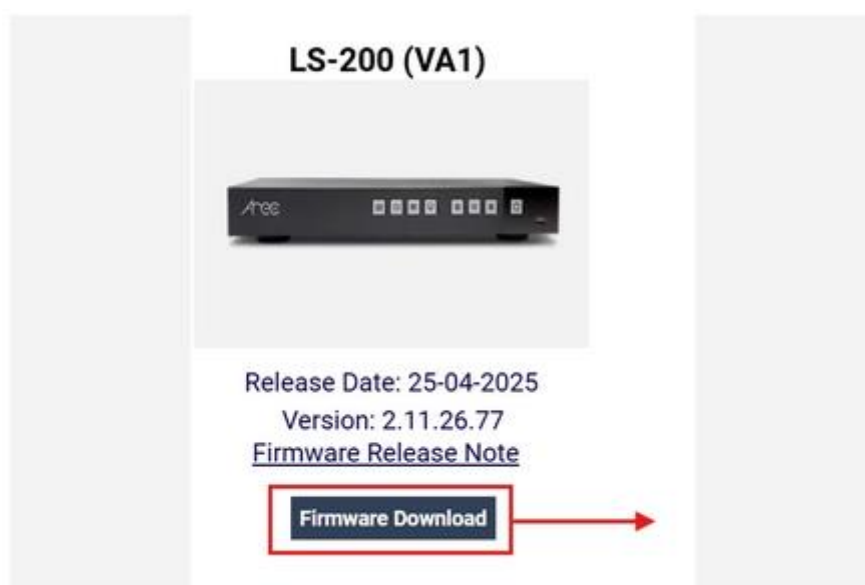
На странице *Firmware & Applications* также размещена ссылка на *Firmware Update Policy* — документ с описанием политики обновлений. Ознакомление с ним рекомендуется перед началом процедуры.

Примечание о версиях VA1

В связи с изменениями в конструкции и компонентах некоторых моделей, для них могут существовать отдельные ветки прошивок, обозначаемые как VA1 (например, LS-200 VA1). Прошивки версий VA1 несовместимы с устройствами без этого индекса, и наоборот.



Для большинства версий прошивок доступны *Firmware Release Notes* — документы с описанием изменений, исправлений и новых функций. Они размещаются в виде гиперссылок непосредственно под номером версии.



2. Загрузка и установка обновления

Для получения прошивки следует нажать кнопку *Firmware Download* под изображением соответствующего устройства. Это приведёт к открытию формы, в которую требуется внести контактную информацию. Корректное заполнение ускоряет оказание технической поддержки в случае необходимости.

После отправки формы откроется доступ к облачному хранилищу с файлами. Далее:

- Для **станций** следует перейти в папку *AREC Stations, Related Applications, and RS-232/TCP Documents*.
- Для **камер** — в папку *AREC/RADA Cameras, Related Applications, and RS-232/TCP Documents*.

Прошивка устанавливается в том же интерфейсе, где проверялась текущая версия:

- На станциях — через раздел *Администратор → Система → Прошивка*.
- На камерах — через *Configuration → System Configure → Update*.

После завершения установки:

- **Станция** автоматически перезагружается.
- **Камеру серии CI** необходимо перезагрузить вручную.

Сброс до заводских настроек

В ряде случаев после обновления требуется сброс устройства до заводских параметров. Такая необходимость возникает преимущественно при переходе на новое поколение прошивки (например, с версии 2.9 на 2.11 для LS-2, LS-200, LS-300, LS-400), а также при обновлении устройств с первой генерации прошивок (например, DS-9CU версии 1.0.0.13).

Для малых инкрементальных обновлений (например, с 2.11.20.21 до 2.11.20.79 на LS-300) сброс, как правило, не требуется.

Процедура сброса:

- Для **станций** — удержание аппаратной кнопки Reset в течение 15 секунд, либо выбор пункта *Сброс* в интерфейсе: *Администратор → Система → Конфигурация*.
- Для **камер CI-серии** — переход в интерфейс: *Configuration → System Configure → Default*, затем нажатие кнопки *Restore factory defaults*.